

**ПРОГРАММА ОБУЧАЮЩЕГО СЕМИНАРА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ МКЦ
«ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛЯРНО-КУЗОВНОГО ЦЕХА. ТОНКАЯ НАСТРОЙКА»**

| ДЕНЬ 1 | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| № п/п | Тема | Раздел | Время |
| Прибытие участников семинара | | | 9:00 – 10:00 |
| 1 | Краткое содержание семинара | | 10:00 – 10:30 |
| 2 | Способы привлечения клиентов на станцию кузовного ремонта | Методы привлечения частного клиента. | 10:30 – 11:30 |
| | | Особенности взаимодействия с корпоративными клиентами | |
| | | Особенности взаимодействия со страховыми компаниями | |
| | | Наиболее действенные виды рекламы | |
| Перерыв | | | 11:30-11:45 |
| 3 | Взаимодействие МКЦ со страховыми компаниями | Нюансы взаимодействия МКЦ и страховых компаний | 11:45 – 13:00 |
| | | Практика решения спорных вопросов со страховыми компаниями | |
| | | Порядок коммуникации со страховыми компаниями | |
| | | Информационное поле для общения МКЦ и страховой компании | |
| | | Упражнение расчёт себестоимости нормо-часа | |
| ОБЕД | | | 13:00 – 14:00 |
| 4 | Визит в действующий МКЦ | Ознакомление с практической работой МКЦ | 14:00 – 15:00 |
| | | Ознакомление с действующей организационной структурой МКЦ | |
| Перерыв | | | 15:00-15:15 |
| 5 | Планирование загрузки МКЦ | Цели планирования загрузки | 15:15-16:15 |
| | | Подходы к планированию загрузки | |
| | | Инструменты планирования загрузки | |
| Перерыв | | | 16:15-16:30 |
| 6 | Оценка эффективности работы МКЦ. Практика консультанта | Оценка эффективности работы МКЦ в форматах консалтинговых услуг компании «Европроект» | 16:30 – 17:40 |
| | | Внутренняя и внешняя оценка эффективности работы МКЦ | |
| | | Примеры систем оценки эффективности работы МКЦ | |
| Подведение итогов первого дня | | | 17:40 – 18:00 |



| ДЕНЬ 2 | | | |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| № п/п | Тема | Раздел | Время |
| 5 | Презентация продуктов Audatex | Форматы и возможности Audatex | 10:00 – 11:30 |
| | | Преимущества Audatex перед другими продуктами | |
| | | «Узкие места» при работе с Audatex. | |
| Перерыв | | | 11:30-11:45 |
| 6 | Практика работы с Audatex | Практика составления калькуляций в Audatex | 11:45 – 13:00 |
| | | Ответы на вопросы. На вопросы отвечает представитель Audatex Россия. | |
| ОБЕД | | | 13:00-14:00 |
| 3 | Контроль эффективности работы МКЦ | Ключевые показатели работы МКЦ. | 14:00 – 15:00 |
| | | Классификация | |
| | | Признаки ключевых показателей | |
| | | Обзор основных ключевых показателей работы МКЦ | |
| Методика оценки эффективности работы МКЦ | | | |
| Перерыв | | | 15:00 – 15:15 |
| 4 | Бизнес-упражнение «Оценка эффективности работы МКЦ» | Правила и алгоритм | 15:15 – 16:15 |
| | | Бизнес-упражнение | |
| | | Обсуждение результатов | |
| Перерыв | | | 16:15-16:30 |
| 5 | Порядок учёта и списания ЛКМ | Учёт на макроуровне и учёт на микроуровне: преимущества, недостатки, сочетания | 16:30 – 17:30 |
| | | Неудачные примеры систем учёта и списания ЛКМ | |
| | | Примеры наиболее эффективных систем учёта и списания ЛКМ | |
| 6 | Презентация АСА | | 17:30-17:40 |
| Подведение итогов семинара, вручение сертификатов | | | 17:40 – 18:00 |