

ПРОГРАММА МАСТЕР-КЛАССА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ МКЦ

«ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ МАЛЯРНО-КУЗОВНОГО ЦЕХА»

№ п/п	Тема	Раздел	Время
Прибытие участников мастер-класса			9:00 – 10:00
1	Знакомство с участниками, краткое содержание мастер-класса		10:00 – 10:30
2	Особенности процесса кузовного ремонта	Отличия МКЦ от цеха ТО и ТР	10:30 – 11:30
		Подразделения малярно-кузовного цеха	
		Взаимоотношения МКЦ с сторонними организациями	
Кофе-брейк			11:30-11:45
3	Факторы, влияющие на потенциал малярно-кузовного цеха	Режим работы	11:45 – 13:00
		Структура автомобилезаездов	
		Количество рабочих постов	
ОБЕД			13:00 – 14:00
4	Бизнес-кейс «Расчёт потенциала МКЦ»	Правила и алгоритм	14:00 – 15:00
		Решение бизнес-кейса	
		Обсуждение результатов	
Кофе-брейк			15:00-15:15
5	Ключевые показатели работы МКЦ	Признаки ключевых показателей	15:15 – 16:15
		Перечень ключевых показателей	
		Методика расчёта ключевых показателей	
		Статистика по ключевым показателям	
		Методика оценки эффективности МКЦ	
Кофе-брейк			16:15-16:30
6	Бизнес-кейс «Оценка работы МКЦ по ключевым показателям»	Правила и алгоритм	16:30 – 17:40
		Решение бизнес-кейса	
		Обсуждение результатов	
Подведение итогов мастер-класса			17:40 – 18:00