

**ПРОГРАММА МАСТЕР-КЛАССА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ МКЦ
«ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»**

№ п/п	Тема	Раздел	Время
Прибытие участников мастер-класса			9:00 – 10:00
1	Знакомство с участниками, краткое содержание мастер-класса		10:00 – 10:30
2	Методика описания бизнес-процессов	Внешние и внутренние бизнес-процессы	10:30 – 11:30
		Картирование бизнес-процессов	
		Приёмы описания бизнес-процессов	
Кофе-брейк			11:30-11:45
3	Алгоритм описания бизнес-процессов	Цепочка целей	11:45 – 13:00
		Стратегическая схема	
		Описание окружения бизнес-процессов	
ОБЕД			13:00 – 14:00
4	Алгоритм описания бизнес-процессов	Разбивка процессов по уровням взаимодействия	14:00 – 15:00
		Матрица функциональных обязанностей	
		Формализация бизнес-процессов	
		Система оценки эффективности	
Кофе-брейк			15:00-15:15
5	Методика оптимизации бизнес-процессов	Определение точек приложения оптимизационных воздействий	15:15 – 16:15
		Методы оптимизации бизнес-процессов	
		Расчёт эффекта оптимизации	
Кофе-брейк			16:15-16:30
6	Бизнес-кейс «Оптимизация бизнес-процессов»	Правила и алгоритм	16:30 – 17:40
		Решение бизнес-кейса	
		Обсуждение результатов	
Подведение итогов мастер-класса			17:40 – 18:00