

ПРОГРАММА МАСТЕР-КЛАССА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ МКЦ

«ЭФФЕКТИВНАЯ МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА»

№ п/п	Тема	Раздел	Время
Прибытие участников мастер-класса			9:00 – 10:00
1	Знакомство с участниками, краткое содержание мастер-класса		10:00 – 10:30
2	Основы мотивации	Пирамида Маслоу	10:30 – 11:30
		Мотивация по целям	
		Категории лояльности персонала	
Кофе-брейк			11:30-11:45
3	Виды мотивации персонала	Финансовая мотивация	11:45 – 13:00
		Нефинансовая мотивация	
		Примеры систем мотивации	
ОБЕД			13:00 – 14:00
4	Мотивация и оценка эффективности	Системы мотивации, основанные на KPI	14:00 – 15:00
		KPI для различных категорий персонала	
		Привязка мотивации к бизнес-процессам	
Кофе-брейк			15:00-15:15
5	Бизнес-кейс «Построение эффективной системы мотивации»	Правила и алгоритм	15:15 – 16:15
		Решение кейса	
		Обсуждение результатов	
Кофе-брейк			16:15-16:30
6	Обмен опытом	Примеры систем мотивации от участников мастер-класса	16:30 – 17:40
		Преимущества и недостатки систем мотивации	
		Обсуждение	
Подведение итогов мастер-класса			17:40 – 18:00